

Vacature PCHulp per Telefoon (vrijwilligersfunctie)

SeniorWeb is vanaf november op zoek naar vrijwilligers voor de ledendienst PCHulp per Telefoon (minimaal één middag per week). Vindt u het leuk om mensen telefonisch te helpen bij computerproblemen? Kunt u goed luisteren, uitleggen en geruststellen? En hebt u een goede kennis van Windows-, Apple- of Androidsystemen of combinaties daarvan? Dan zoeken wij u!

Wat gaat u doen?

U helpt SeniorWeb-leden die met computerproblemen bellen. U geeft advies, lost het computerprobleem op, of u verwijst het lid door naar PCHulp op Afstand of aan Huis, of naar een andere vorm van computerhulp of ondersteuning binnen of buiten SeniorWeb. U voert de gesprekken vanuit huis met door SeniorWeb geleverde belsoftware op uw eigen computer.



Wie zoeken wij?

Wij zoeken vrijwilligers (m/v) die het leuk vinden om mensen te helpen én computerproblemen op te lossen. U bent sociaal en u kunt goed luisteren en doorvragen om het probleem juist vast te stellen. U houdt rekening met het kennisniveau van degene die u helpt. Kunnen geruststellen, uitleggen wat u doet en kunnen doorverwijzen is belangrijk. U hebt een goede kennis van Windows-, Apple- of Androidsystemen of combinaties daarvan. Als u bepaalde computerkennis (nog) niet heeft, vindt u het een uitdaging om die op te doen via bijvoorbeeld Google of het lezen van computerbladen.

Wat mag u van ons verwachten?

SeniorWeb zorgt voor een tweedaagse training in november, waarvan één dag in Utrecht en één dag online (webinar). Ook zorgen wij voor een inwerkperiode en ondersteuning bij uw vrijwilligerswerk. Hiervoor organiseren we regelmatig interessante bijeenkomsten, waar u ook uw collega-vrijwilligers ontmoet. Bovendien bent u [gratis lid van SeniorWeb!](#)

Lees meer [over vrijwilligerswerk bij SeniorWeb.](#)

Over SeniorWeb

SeniorWeb vindt de digitale samenleving een verrijking van het dagelijks leven van senioren. Daarom werkt SeniorWeb samen met ruim 3.000 vrijwilligers, zelf ook senioren, die wij Ambassadeurs noemen. Als generatiegenoten zijn zij immers als geen ander in staat senioren digitaal wegwijs te maken.

SeniorWeb is een vereniging zonder winstoogmerk. Momenteel heeft SeniorWeb ca. 150.000 leden. Het lidmaatschap van SeniorWeb is een combinatie van informatie, educatie en hulp. Met de begrijpelijke, stap-voor-stap uitleg in ons eigen tijdschrift Enter, op de website en in onze nieuwsbrieven leren senioren meer over de digitale wereld. Daarnaast biedt SeniorWeb online en in bijna 400 Leercentra in het land cursussen. Ledendienst PCHulp helpt leden bij computerproblemen: telefonisch, via internet en aan huis.

Interesse in deze functie?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Tessa Snippers, Teamleider PCHulp, e-mail pchulp@seniorweb.nl, telefoon 030 - 276 99 51.