

SeniorWeb biedt zijn leden in de Clubs de mogelijkheid met elkaar ervaringen uit te wisselen, vragen te stellen en elkaar te helpen over allerlei digitale onderwerpen. Om een soepel gebruik mogelijk te maken, hebben we een aantal regels geformuleerd die voor alle Clubs van toepassing zijn.

1. Door deelname verklaart u zich akkoord te gaan met de regels en bent u verantwoordelijk voor uw eigen inbreng.
2. Deelnemers handelen niet in strijd met enige wetgeving:
 - neem de algemeen geldende fatsoensregels in acht: plaats geen berichten van beledigende, provocerende, intimiderende, discriminerende, seksueel getinte of anderszins aanstootgevende inhoud. Dit geldt ook voor privéberichten aan andere deelnemers.
 - neem de algemeen geldende privacyregels in acht: maak geen privégegevens van personen bekend, stuur deze niet door aan derden en citeer niet uit privéberichten.
 - verspreid geen illegale software of ander auteursrechtelijk beschermd materiaal.
3. Deelnemers nemen de volgende regels van SeniorWeb in acht:
 - plaats alleen bijdragen die passen binnen de doelstelling en het onderwerp van de desbetreffende Club.
 - licht uw bijdrage zo veel mogelijk toe zodat het probleem of de oplossing begrijpelijk is.
 - vermeld bij het citeren uit andermans teksten altijd de bron.
 - plaats geen reclame voor eigen (computerhulp)diensten en (tweede hands) producten.
 - plaats geen reclame met winstogmerk voor commerciële bedrijven en diensten.
 - neem bij het signaleren van regelovertreding door een ander lid contact op met de beheerder.
4. Deelnemers kiezen zelf een (fictieve) gebruikersnaam en voegen eventueel een afbeelding toe aan hun profiel. Gebruikersnamen en profielfoto's mogen niet aanstootgevend zijn en niet de naam of het logo van SeniorWeb bevatten.
5. SeniorWeb behoudt zich het recht voor, om welke reden dan ook, berichten te bewerken of te verwijderen. SeniorWeb heeft beheerders opdracht gegeven toezicht te houden op de naleving van de regels. Deze beheerders zijn bevoegd berichten die niet passen binnen de doelstelling of het onderwerp van de Club te bewerken of te verwijderen. Bij overtredingen spreken de beheerders deelnemers via e-mail aan op hun gedrag en kunnen bij herhaling deelnemers voor de desbetreffende Club laten blokkeren. Uitsluiting kan leiden tot roeyement van het lidmaatschap van SeniorWeb. Dit gebeurt ook bij overtreding van de Nederlandse wetgeving.
6. Leden die klachten hebben over de Clubs of over een ander lid kunnen zich per e-mail wenden tot de beheerder van de desbetreffende Club. Leden die menen onterecht door de beheerder behandeld te zijn, kunnen onder overlegging van de betreffende stukken binnen 10 dagen beklag doen bij de Webcontactcommissie (webcontactcommissie@seniorweb.nl). Deze zal proberen te bemiddelen tussen partijen. Indien dit niet mogelijk blijkt, zal de commissie een bindende uitspraak doen.
7. SeniorWeb staat niet in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geplaatste bijdragen en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik van de informatie, noch voor schade (in welke vorm dan ook), direct of indirect veroorzaakt door het gebruik van de diensten. Aan de geboden informatie kunt u geen rechten ontlenen.
8. SeniorWeb kan niet garanderen dat de dienstverlening niet zal worden onderbroken door storingen. SeniorWeb spant zich in om defecten in de dienstverlening zo snel mogelijk te verhelpen.
9. SeniorWeb behoudt zich het recht voor om het reglement zonder aankondiging vooraf aan te passen.