

## Algemene Voorwaarden SeniorWeb-lidmaatschap

### Algemene bepalingen

#### Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het lidmaatschap en alle producten en diensten die de vereniging SeniorWeb aan haar leden levert.

#### Definitie lid

(Rechts)personen die zijn aangesloten bij de landelijke vereniging SeniorWeb.

#### Ambassadeurs

Ambassadeurs zijn vrijwilligers wier activiteiten bijdragen aan de doelstelling van SeniorWeb. Voor hen gelden aparte voorwaarden.

#### Statuten

SeniorWeb is een vereniging. In de [verenigingsstatuten](#) leest u welke afspraken zijn vastgelegd rondom het lidmaatschap. De statuten kunt u nalezen op de volgende pagina: [www.seniorweb.nl/over-seniorweb/organisatie/statuten](http://www.seniorweb.nl/over-seniorweb/organisatie/statuten)

### Lidmaatschap

Iedereen ouder dan 18 jaar kan lid worden van SeniorWeb. Het lidmaatschap loopt per kalenderjaar (1 januari - 31 december) en geldt tot wederopzegging. Het lidmaatschap van SeniorWeb geeft toegang tot producten en diensten die exclusief voor leden zijn. Zie hiervoor 'Producten en diensten'.

#### Lidmaatschap vanuit het buitenland

Ook (rechts)personen die niet in Nederland wonen, kunnen lid worden van SeniorWeb. Ongeacht de woonplaats is de contributie gelijk met de jaarlijks vastgestelde contributie. Er zijn wel enkele uitzonderingen op het lidmaatschap. Woont u buiten Nederland of België, dan:

- Kunt u kwartaalblad Enter alleen digitaal lezen (en eventueel printen).
- Kunt u geen PCHulp aan Huis ontvangen
- Kunt u niet met PCHulp per Telefoon bellen
- Kunt u wel of geen kortingen bij Ledenkorting krijgen, afhankelijk van de leverancier.

#### Uitzondering lidmaatschap voor rechtspersoon

Rechtspersonen (binnen en buiten Nederland) kunnen alleen gebruikmaken van de PCHulp-dienst, PCHulp via Internet.

#### Lidmaatschappen en contributie

Regulier lidmaatschap: het lid betaalt een vast bedrag voor een vooraf afgesproken periode. Dit lidmaatschap geldt tot wederopzegging.

- Cadeaulidmaatschap: de contributie wordt betaald door de gever. Het lidmaatschap eindigt na een jaar automatisch, tenzij het lid besluit het lidmaatschap om te zetten naar een regulier lidmaatschap.
- Ambassadeurslidmaatschap: vrijwilligers zijn gedurende hun vrijwilligersactiviteiten voor SeniorWeb gratis lid van de vereniging. Bij beëindiging van hun activiteiten stopt het gratis lidmaatschap per het einde van het kalenderjaar. Na afloop van het gratis lidmaatschap kan men het lidmaatschap betaald voortzetten.
- Lid werft lid: een bestaand lid brengt een nieuw lid aan. Het nieuwe lid betaalt tot wederopzegging de contributie. Beiden ontvangen een cadeau, tenzij anders vermeld in de actie.

- Proeflidmaatschap: geldt voor de duur van zes maanden voor een vast tarief. Na zes maanden stopt dit lidmaatschap automatisch. Maximaal één proeflidmaatschap per persoon.

De hoogte van de contributie wordt door de Ledenraad vastgesteld. De Ledenraad kan de contributie jaarlijks indexeren en eventueel verhogen. Wijzigingen worden door SeniorWeb aan de leden bekendgemaakt.

#### Wie mag er gebruikmaken van het lidmaatschap?

Het lidmaatschap van SeniorWeb is persoonsgebonden. Een echtgenoot of partner kan mede gebruik maken van het lidmaatschap. Wanneer de partners liever onder de eigen naam en met de eigen gegevens van onze diensten gebruik willen maken, moeten zij allebei een eigen lidmaatschap afsluiten. Zij betalen dan allebei de volledige contributie per kalenderjaar. In het geval een rechtspersoon lid is, wordt het lidmaatschap uitgeoefend door de persoon die daartoe door de rechtspersoon is aangewezen.

### Aanvang lidmaatschap

SeniorWeb streeft ernaar uw lidmaatschap binnen vijf werkdagen nadat de aanvraag is ontvangen af te handelen. Daarna ontvangt u een welkomstpakket. Het welkomstpakket wordt aangeboden aan PostNL die deze in beginsel binnen 72 uur na aanlevering bij u thuis aflevert.

Na ontvangst van het welkomstpakket hebt u 14 dagen bedenktijd. Besluit u binnen die 14 dagen af te zien van het lidmaatschap, dan dient u het welkomstpakket gefrankeerd retour te sturen naar SeniorWeb, Postbus 222, 3500 AE Utrecht.

### Verlenging en beëindiging lidmaatschap

SeniorWeb is een vereniging, en mag uw lidmaatschap daarom stilzwijgend verlengen. Uw lidmaatschap wordt behoudens opzegging of beëindiging anderszins dan ook jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur van één kalenderjaar. Meer informatie hierover leest u op de website van de [Consumentenbond](#).

#### Beëindiging

U kunt uw lidmaatschap opzeggen. Opzeggingen die vóór 1 november van het kalenderjaar zijn ingediend worden nog dat kalenderjaar verwerkt. U blijft nog tot 31 december van dat jaar lid en u kunt in die periode gebruikmaken van alle ledendiensten. Per ingang van het volgende kalenderjaar wordt u uitgeschreven. Zegt u na 1 november het lidmaatschap op, dan wordt het lidmaatschap beëindigd per 31 december van het daaropvolgende kalenderjaar. U betaalt nog eenmalig contributie.

#### Wijze van opzeggen

Het lidmaatschap kan beëindigd worden via de website van SeniorWeb [www.seniorweb.nl/opzeggen](http://www.seniorweb.nl/opzeggen), per email naar [leden@seniorweb.nl](mailto:leden@seniorweb.nl) dan wel schriftelijk naar SeniorWeb, Antwoordnummer 4001, 3500 VB Utrecht. Het lid ontvangt per e-mail of per post bevestiging van de opzegging.



SeniorWeb

## Algemene Voorwaarden SeniorWeb-lidmaatschap

### Overig

Voor de overige wijzen waarop het lidmaatschap kan eindigen wordt verwezen naar artikel 6 van de [statuten](#).

### Betaling contributie

De contributie voor het lidmaatschap kan worden voldaan via een doorlopende SEPA-machtiging dan wel acceptgiro. Indien het lid kiest voor een doorlopende SEPA-machtiging, dient het lid het machtigingsformulier te ondertekenen en binnen zeven werkdagen na ontvangst per post te sturen naar SeniorWeb, Antwoordnummer 4001, 3500 VB Utrecht.

Bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling wordt een herinnering gestuurd. Bij het versturen van een herinnering is SeniorWeb gerechtigd de redelijke extra kosten in rekening te brengen. SeniorWeb is gerechtigd over te gaan tot incassomaatregelen. Kosten die hieraan verbonden zijn worden in rekening gebracht bij het lid.

Bij het uitblijven van betaling zonder legitieme reden is SeniorWeb gerechtigd het lidmaatschap en iedere vorm van dienstverlening per direct te beëindigen, dan wel te staken tot het verschuldigde bedrag is ontvangen.

In het geval SeniorWeb niet tijdig de machtiging voor doorlopende SEPA-incasso ontvangt, of de incassering wordt geblokkeerd, behoudt SeniorWeb het recht het lid de contributie via acceptgiro te laten voldoen. Kosten die hierbij worden gemaakt, worden in rekening gebracht bij het lid.

### Hoogte contributie

De hoogte van de contributie communiceert SeniorWeb op elke aanmeldingsgelegenheid (offline en online). SeniorWeb is gerechtigd de contributie eenzijdig te verhogen en zal dit minimaal 14 dagen voor de incasso communiceren aan zijn leden.

### Privacy

#### Hoe gaat SeniorWeb om met persoonlijke gegevens?

De bescherming en beveiliging van persoonlijke gegevens van de leden en websitebezoekers is essentieel voor SeniorWeb. SeniorWeb houdt zich aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). SeniorWeb verstrekt uw persoonsgegevens nooit aan derden zonder dat u daarvoor toestemming geeft of daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. SeniorWeb heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Controleer daarom regelmatig de tekst van het [Privacy- en cookiebeleid](#) voor het meest actuele beleid.

url: [www.seniorweb.nl/privacy-en-cookiebeleid](http://www.seniorweb.nl/privacy-en-cookiebeleid)

### Ledenpanel

Deelnemers aan het SeniorWeb Ledenpanel kunnen vrijwillig meedoen aan door SeniorWeb geïnitieerde onderzoeken. Deelname aan het ledenpanel is alleen voor leden van SeniorWeb. Voor voorwaarden over (deelname aan) het Ledenpanel gaat u naar [www.seniorweb.nl/over-seniorweb/ledenpanel](http://www.seniorweb.nl/over-seniorweb/ledenpanel)

### Afhandeling klachten

SeniorWeb heeft een klachtenregeling voor leden die klachten hebben over de dienstverlening. Deze is te vinden op [www.seniorweb.nl/klachtenregeling](http://www.seniorweb.nl/klachtenregeling)

### Producten en diensten

Het gebruik van de diensten gaat deels via de website Seniorweb.nl. Een lid dient eerst in te loggen om de diensten op de website te

gebruiken. Bij enkele diensten zijn voorwaarden of een reglement van toepassing. Door gebruik te maken van de dienst gaat het lid akkoord met de voorwaarden of het reglement van de dienst. Dit geldt in ieder geval voor de volgende diensten.

### PCHulp

PCHulp is de computerhulpdienst voor leden van SeniorWeb. Vrijwilligers helpen SeniorWeb-leden op weg bij digitale problemen met Windows-pc's, tablets, Macs of smartphones. Leden worden geholpen door leeftijdgenoten in begrijpelijke taal.

#### Uitvoering PCHulp

PCHulp wordt uitgevoerd door geregistreerde vrijwilligers van SeniorWeb ('Ambassadeurs' genoemd). De coördinatie wordt uitgevoerd door medewerkers van het landelijk bureau van SeniorWeb en Ambassadeurs die regiocoördinator zijn bij PCHulp aan Huis.

#### Leveringstermijn PCHulp

- PCHulp per Telefoon is elke werkdag bereikbaar van 9.00 tot 12.00 uur. De hulp vindt direct plaats, of er wordt doorverwezen naar PCHulp op Afstand.
- PCHulp via Internet is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. De hulpvraag wordt binnen enkele werkdagen beantwoord.
- Een PCHulp aan Huis-bezoek wordt binnen enkele werkdagen na aanvraag ingepland. Hiervoor wordt telefonisch contact opgenomen met de hulpaanvrager.

#### Kosten en betaling PCHulp

- Hulpaanvragen via PCHulp via Internet zijn kosteloos.
- Voor PCHulp per Telefoon en PCHulp op Afstand betaalt het lid € 0,20 per minuut aan telefoonkosten bovenop het normale beltarief, met een starttarief van € 0,0454, met een maximum van € 10,- per gesprek.
- Voor PCHulp aan Huis betaalt het lid € 4,50 per uur met een maximum van € 25,00 per keer. Hierbij komen eventueel reiskosten à € 0,19 per kilometer (auto) en eventueel aantoonbare parkeer- en/of toelasten, of de kosten van openbaar vervoer, tweede klasse. Bedragen worden contant afgerekend met de PCHulp aan Huis-Ambassadeur. Leden die niet in Nederland wonen, kunnen geen PCHulp aan Huis ontvangen.

#### Garantie PCHulp

Soms kan een computerprobleem niet worden opgelost. In dat geval verwijst PCHulp het lid door naar een andere vorm van computerhulp of ondersteuning. SeniorWeb staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van de geboden ondersteuning. PCHulp bij computers die (ook) voor zakelijke doeleinden worden gebruikt, is uitgesloten.

Deze Algemene Voorwaarden van PCHulp zijn op de website van SeniorWeb te vinden onder

[www.seniorweb.nl/pchulp/algemene-voorwaarden](http://www.seniorweb.nl/pchulp/algemene-voorwaarden)

### Webwinkel

Webwinkel- bestellingen worden binnen vijf werkdagen overgedragen aan PostNL. Zij leveren het pakket daarna uiterlijk binnen 72 uur op het gewenste adres. Producten kunnen binnen 14 werkdagen kosteloos worden geretourneerd naar SeniorWeb, Antwoordnummer 4001, 3500 VB Utrecht. Alle prijzen van de SeniorWeb Webwinkel m.u.v. Ledenkorting zijn inclusief verzendkosten. Zie voor meer informatie:

[www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/webwinkel](http://www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/webwinkel)



SeniorWeb

## Algemene Voorwaarden SeniorWeb-lidmaatschap

Voorwaarden voor de volgende diensten zijn te vinden via de genoemde links.

- **Clubs:** [www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/clubs](http://www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/clubs)
- **Computerkiezer:** [www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/computerkiezer](http://www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/computerkiezer)
- **Enter magazine:** [www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/website-nieuwsbrief-enter](http://www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/website-nieuwsbrief-enter)
- **Fotowedstrijd:** [www.seniorweb.nl/tips-en-uitleg/fotowedstrijd/reglement](http://www.seniorweb.nl/tips-en-uitleg/fotowedstrijd/reglement)
- **Ledenkorting:** [www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/ledenkorting](http://www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/ledenkorting)
- **Leslocaties:** [www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/cursussen](http://www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/cursussen)
- **Mailgroepen:** [www.seniorweb.nl/mailgroepen/reglement](http://www.seniorweb.nl/mailgroepen/reglement)
- **Nieuwsbrief:** [www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/website-nieuwsbrief-enter](http://www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/website-nieuwsbrief-enter)
- **Online Cursussen:** [www.seniorweb.nl/online-cursussen/vragen-over-online-cursussen](http://www.seniorweb.nl/online-cursussen/vragen-over-online-cursussen)

SeniorWeb is gerechtigd diensten uit te breiden of te verwijderen. Leden worden hier tijdig, minimaal een maand voor de wijziging, over geïnformeerd.

### Aansprakelijkheid

Leden maken op eigen verantwoordelijkheid gebruik van diensten en nemen op eigen verantwoordelijkheid deel aan activiteiten van SeniorWeb. SeniorWeb aanvaardt geen aansprakelijkheid tenzij dit uit de wet voortvloeit.

### Wijzigingen

SeniorWeb streeft ernaar voortdurend zijn producten en diensten te verbeteren. Het kan daarom nodig zijn om deze voorwaarden aan te passen.

Hebt u naar aanleiding van de Algemene Voorwaarden SeniorWeb-lidmaatschap vragen? Neem gerust contact met SeniorWeb op via [leden@seniorweb.nl](mailto:leden@seniorweb.nl) of bel 030 – 276 99 65.

*Laatst herzien: december 2018*